

## Bijlage 2 – Algemene voorwaarden

1. Behoudens een andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alleen de huidige algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met, offerten uitgaande van en/of bestellingen geplaatst bij VOIPIT BVBA. De toepassing van eventuele aankoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant, is uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien die voorwaarden van de Klant anders zouden voorzien. De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten betreffende diensten of producten, van welke aard ook, die door VOIPIT aangeboden of geleverd worden.
2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van VOIPIT zijn vrijblijvend, tenzij door VOIPIT schriftelijk en uitdrukkelijk anders zou zijn aangegeven.
3. Alle offertes van VOIPIT BVBA zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven. VOIPIT is slechts door de offerte(n) gebonden, indien hetzij de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk wordt bevestigd binnen de 30 dagen na de offertedatum, hetzij de uitvoering van de offerte(n) door VOIPIT al werd aangevat. Het toelaten dat VOIPIT de uitvoering aanvat, geldt als voldoende bewijs dat de offerte integraal is aanvaard door de Klant en als toestemming om de desbetreffende goederen en/of Dienst(en) te factureren.
4. VOIPIT heeft het recht een aanvraag of bestelling niet te aanvaarden, indien er een redelijk en gegrond vermoeden bestaat dat de Klant de overeenkomst niet naar behoren zal of kan naleven.
5. VOIPIT zal de gegevens van de Klant vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die worden verstrekt door de Klant voor de gebruikmaking door VOIPIT voor diens dienstverlening, ligt uitsluitend en volledig bij de Klant. De Klant staat er jegens VOIPIT voor in dat de inhoud en de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde of op enige wettelijke en/of reglementaire bepaling. De Klant vrijwaart VOIPIT tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
6. VOIPIT en haar leveranciers zijn gerechtigd om de gegevens van de Klant op anonieme wijze voor statistische doeleinden te gebruiken met als doel de Dienst(en) te verbeteren of aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Gegevens mogen eveneens worden meegedeeld aan de handelspartners van VOIPIT, in de mate dat zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun contractuele verplichtingen ten opzichte van VOIPIT. VOIPIT bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden en maximaal gedurende de wettelijk voorziene termijnen. Zij zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.
7. De gegevens van de Klant mogen in de bij wet bepaalde gevallen worden meegedeeld aan de bevoegde instanties. Zelfs in geval de Klant heeft laten weten dat hij niet wil dat inlichtingen over hem/haar worden meegedeeld, zal VOIPIT de gevraagde gegevens verstrekken indien de hulpdiensten daarom vragen of indien de wet haar daartoe verplicht. Indien VOIPIT verplicht is haar medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen, of om Klantgegevens, persoonsgegevens, gegevens met betrekking tot het gebruik van de Dienst(en) door de Klant, enz., te verstrekken, zal VOIPIT aan dit verzoek meewerken. VOIPIT is niet aansprakelijk voor schade, onder welke vorm dan ook, die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door VOIPIT.
8. De Klant mag onder geen beding oneigenlijk gebruik maken van de Dienst(en) van VOIPIT en haar leveranciers. Dit oneigenlijke gebruik omvat onder meer, maar niet uitsluitend, inbreuk maken op en/of wijzigingen aanbrengen aan de Dienst(en) waardoor de Dienst(en) van VOIPIT en haar leveranciers (o.a. de Platformprovider) zouden kunnen verstoord en/of gehinderd worden, het niet eerbiedigen van de andere klanten van VOIPIT en andere netwerken van deze klanten. VOIPIT behoudt zich het recht voor, de Overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan gehouden worden, t.a.v. de Klant die oneigenlijk gebruik maakt van het netwerk van VOIPIT of van een van haar leveranciers om schadelijke, belastende of andere negatieve acties uit te voeren of uit te lokken tegen andere klanten of leveranciers van VOIPIT en/of hun netwerk. VOIPIT controleert elektronisch de Dienst(en) om ervoor te zorgen dat de faciliteiten naar behoren werken.
9. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst(en) en de wijze waarop de Dienst(en) worden ingezet. De Klant is tevens aansprakelijk voor de instructie aan en het gebruik door de gebruikers. De Klant garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van deze Dienst(en) te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de Dienst(en) niet te zullen gebruiken voor illegale of immorele doeleinden.
10. De Klant is verplicht om VOIPIT onmiddellijk in kennis te stellen in geval van een (voorlopige) opschorting van betaling, faillissement, invereffeningstelling, aanvraag van een procedure onder de Wet betreffende de continuïteit van ondernemingen of het verliezen van handelingsbekwaamheid door de Klant.
11. De aansprakelijkheid van VOIPIT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant VOIPIT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de tekortkoming ongedaan te maken, en VOIPIT ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VOIPIT in staat is adequaat te reageren. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst beëindigen indien de andere Partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor de ongedaanmaking van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is altijd dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en uiterlijk binnen 5 dagen aan VOIPIT meldt. De Klant dient de klacht uitgebreid te beschrijven, de mogelijke oorzaak te vermelden, welke stappen er reeds ondernomen zijn om de klacht op te lossen en welke handelingen de Klant van VOIPIT verwacht. Voorts dient de Klant zijn naam, bedrijfsnaam, adres, woonplaats, mailadres en telefoonnummer te vermelden. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen VOIPIT vervalt door het enkele verloop van 3 maand na het ontstaan van het schadeverwekkende feit. Geen enkele vordering kan door de Klant worden ingesteld met betrekking tot de geleverde Dienst(en) meer dan drie (3) maanden na het voorval dat aanleiding gaf tot die vordering, of indien de Klant binnen de 5 dagen nadat het voorval zich voordeed, VOIPIT hiervan niet in kennis heeft gesteld conform huidige bepaling.
13. VOIPIT wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid in haren hoofde af voor :
  - de vergoeding van alle indirecte schade of gevolgschade, waaronder financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, storing van planning, verlies van verwachte winst, kapitaal, cliënteel, verlies van geld of waardepapieren, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van de Klant zijn afnemer, vermindering of verlies van data, door gebruik of het niet kunnen gebruiken door de Klant of derden

van de Dienst(en), schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan VOIPIT voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan VOIPIT voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Voor zover VOIPIT bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van zware of opzettelijke fout.

- schade veroorzaakt door de fout van de Klant, en/of haar gebruikers;
- de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het verkeerdelijk gebruik van de Dienst(en);
- schade aan de Klant, de gebruikers en/of aan andere derden die voortvloeit uit de ongeoorloofde toegang tot de account en/of de materialen van de Klant en/of de gebruikers en dit ongeacht of de Klant dergelijk gebruik heeft toegestaan of niet;
- schade aan de Klant, de gebruikers en/of aan derden die voortvloeit uit de soft- en/of hardware van derde partijen;
- schade die voortvloeit uit het niet en/of het verkeerdelijk installeren en/of gebruik van de door VOIPIT ter beschikking gestelde tool die toegang verleent tot de Dienst(en);
- elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit een vooraf aangekondigd onderhoud en/of een noodonderhoud;
- elke aansprakelijkheid inzake de connectiviteit tussen de Klant en VOIPIT;
- de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in het bedrijf van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gebracht na de totstandkoming van de Overeenkomst

14. VOIPIT zal de Overeenkomst kunnen ontbinden, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, indien de Platformprovider, of enige andere leverancier waarmee VOIPIT een overeenkomst heeft en die noodzakelijk is voor het leveren van de Dienst(en), haar overeenkomst met VOIPIT zou opzeggen, om welke reden dan ook, en deze niet (tijdig) door een andere Platformprovider of leverancier kan vervangen worden. In dergelijk geval zal de Overeenkomst van rechtswege beëindigd worden op dezelfde dag als de overeenkomst tussen VOIPIT en haar leverancier en/of Platformprovider eindigt.

15. Alleen het Belgische recht is van toepassing op de onderlinge verhoudingen tussen VOIPIT en de Klant. Alle eventuele geschillen tussen VOIPIT en de Klant zullen uitsluitend en definitief worden beslecht door de rechtbanken en hoven bevoegd voor Kortrijk.

16. Deze algemene voorwaarden worden aanvaard door de Klant door het ondertekenen van een overeenkomst met VOIPIT, het plaatsen van een bestelling bij VOIPIT of het aanvaarden van een offerte van VOIPIT, waarbij een exemplaar van deze voorwaarden aan de Klant werd overgemaakt, en wat door de Klant wordt erkend.

17. In het geval de Klant aanvullende diensten zou afnemen van VOIPIT na de totstandkoming van de Overeenkomst zullen deze eveneens automatisch beheerst worden door de Overeenkomst, zonder dat hiervoor enig schriftelijk addendum aan de Overeenkomst vereist is.

18. De Klant verplicht zich er toe zijn/haar gegevens altijd actueel te houden en zal alle wijzigingen daarin onmiddellijk kenbaar maken aan VOIPIT. Hij/zij zal alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen aan VOIPIT en zal dienaangaande alle medewerking verlenen. VOIPIT zal op geen enkele manier aansprakelijk kunnen gehouden worden voor schade, van welke aard ook, wanneer VOIPIT is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

19. De Klant is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid van de breedband verbinding. VOIPIT is nooit verantwoordelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van deze faciliteiten.

20. Indien de Klant al een telefoonnummer in gebruik heeft bij een andere aanbieder, kan hij een verzoek bij VOIPIT indienen tot behoud van het telefoonnummer. Het telefoonnummer kan worden behouden, indien de overeenkomst met de oorspronkelijke aanbieder wordt beëindigd en de aanbieder aan nummerbehoud meewerkt. De Klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van VOIPIT volgen.

21. Indien de Klant beschikt over meerdere telefoonnummers of nummerblokken dan kan/kunnen één of meerdere van de nummerblokken of telefoonnummers definitief komen te vervallen, wanneer er geen verzoek tot nummerbehoud van deze nummers is ingediend. De Klant dient te specificeren welke nummers voor nummerbehoud in aanmerking komen. VOIPIT is niet aansprakelijk voor verlies van een telefoonnummer of nummerblok, als gevolg van een onjuist verzoek tot nummerbehoud.

22. VOIPIT is ten allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. De kennisgeving van deze prijsaanpassing zal gebeuren via email of andere schriftelijke kennisgeving. De wijzigingen zullen gelden ten aanzien van alle bestaande overeenkomsten en lopende leveringen van Dienst(en) aan de Klant. De wijzigingen treden in werking op de door VOIPIT aan te duiden datum, met inachtneming van een aankondigingsperiode van ten minste 1 maand. De verhoging in de prijzen en tarieven van leveranciers van VOIPIT, zullen 1-op-1 worden doorgerekend in de geldende tarieven ten aanzien van de Klant. Deze wijzigingen zullen op voorhand worden medegedeeld aan de Klant. Indien VOIPIT namens de Klant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is VOIPIT evenwel gerechtigd die tariefverhoging per direct door te rekenen aan de Klant.

23. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant naar het oordeel van VOIPIT daartoe aanleiding geeft, is VOIPIT gerechtigd van Klant te eisen dat de Klant onverwijld een (aanvullende) zekerheid stelt in een door VOIPIT te bepalen vorm. Indien de Klant nalaat de geëiste zekerheid te stellen, is VOIPIT gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Klant aan VOIPIT uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

24. Het installeren van nieuwe software en/of hardware kan mogelijk van invloed zijn op de service level garanties die gegeven worden. De Klant zal daarom, voorafgaand aan de installatie van nieuwe software en/of hardware, VOIPIT informeren over dergelijke installatie van nieuwe software en/of hardware. Voor zover een dergelijke melding niet heeft plaatsgevonden en VOIPIT of haar leveranciers ontdekken software en/of hardware die de werking van het netwerk c.q. de Dienst(en) van VOIPIT of haar leveranciers in gevaar brengen, kan gevraagd worden om de software en/of hardware te verwijderen. In geen geval zal VOIPIT enige aansprakelijkheid oplopen of gehouden zijn tot schadevergoeding voor problemen die zich zouden voordoen in de levering van de Dienst(en) ingevolge software en/of hardware die door de Klant werd geïnstalleerd.

25. Webapplicaties, zoals onder meer applicaties op Mozilla of Internet Explorer, zullen altijd de verantwoordelijkheid van de Klant blijven.

26. VOIPIT is niet aansprakelijk voor enige schade in hoofde van de Klant of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging. Indien de Klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot Dienst(en) van VOIPIT, dan dient de Klant dit onmiddellijk en uiterlijk binnen één dag aan VOIPIT te melden. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld in hoofde van VOIPIT, is VOIPIT nooit aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst(en).

27. VOIPIT, haar leveranciers en/of de Platformprovider behouden zich het recht voor wijzigingen in (de toegang tot) de Dienst(en) aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de Dienst(en). Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop de Klant toegang verkrijgt tot de Dienst(en), zal VOIPIT de Klant over de wijzigingen tijdig informeren.

28. De Klant aanvaardt dat VOIPIT, de Platformprovider en/of een door hen aangeduide derde van tijd tot tijd onderhoudswerken of inspecties kunnen uitvoeren aan de Dienst(en). Door deze Overeenkomst aan te gaan, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat dergelijke onderhoudswerken of inspecties kunnen worden uitgevoerd door VOIPIT, de Platformprovider en/of een door hen aangeduide derde. VOIPIT zal de Klant hiervan, behoudens in een noodgeval, voorafgaandelijk van op de hoogte brengen. Indien het een noodgeval betreft, zal VOIPIT de Klant zo snel mogelijk in kennis stellen van de uit te voeren of uitgevoerde inspecties of onderhoudswerken. Indien VOIPIT de Klant voorafgaand op de hoogte heeft gebracht van de uit te voeren onderhoudswerken of inspecties, of VOIPIT, wanneer het een noodgeval betreft, de Klant onverwijld in kennis heeft gesteld van de uit te voeren of uitgevoerde inspecties of onderhoudswerken, dan kan VOIPIT door de Klant niet worden aangesproken voor de hiermee gepaard gaande downtime.
29. De aansprakelijkheid die VOIPIT kan oplopen in verband met deze Overeenkomst, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis. Gelet op de aard en het technische karakter van ieder informaticaprogramma wordt toegegeven en door de Klant erkend dat het volgens de huidige staat van de techniek en kennis niet mogelijk is om te garanderen dat de Dienst(en) ononderbroken zal/zullen werken.
30. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan drie (3) maanden hebben partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke mededeling zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien VOIPIT bij het intreden van de overmacht al prestaties heeft verricht, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
31. Indien de Klant verhuist naar een ander adres, wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De Klant stelt VOIPIT onverwijld van de verhuizing op de hoogte, en deelt hij VOIPIT zo spoedig mogelijk het nieuwe adres mee waarnaar de Dienst(en) zal/zullen moeten worden omgezet. VOIPIT zal zich inspannen om de Dienst(en) tijdig te laten omzetten naar het door de Klant opgegeven (nieuwe) adres. Een eenmalig bedrag als vergoeding voor de kosten die voortvloeien uit het omzetten van de Dienst(en), zal aan de Klant worden aangerekend. Indien de Dienst(en) niet beschikbaar is/zijn op het nieuwe adres van de Klant blijft de Klant de ingevolge de Overeenkomst te betalen vergoedingen verschuldigd totdat de Overeenkomst is beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst. De Klant zal VOIPIT op verzoek alle medewerking verlenen die nodig is om de Dienst(en) te kunnen leveren aan de volgende bewoner op het oude adres van de Klant.
32. Het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur, programmatuur, materialen, onderdelen, documentatie en andere producten die voorwerp zijn van de Overeenkomst, gaat op de Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant zijn gebracht. Vanaf dat moment is de Klant verantwoordelijk voor schade die de apparatuur, programmatuur en dergelijke aan derden mocht berokkenen. Na die datum zal VOIPIT verloren of beschadigde programmatuur vervangen tegen de kosten van de informatiedragers en verzending.
33. Indien de Klant zaken of rechten onder zich heeft die eigendom zijn van VOIPIT of aan VOIPIT of haar leveranciers toekomen, zal de Klant VOIPIT terstond informeren indien daarop beslag is gelegd of dreigt te worden gelegd.
34. Indien en voor zover VOIPIT software en/of hardware van derden aan de Klant ter beschikking stelt, zijn de voorwaarden van de derden (hierna de "Voorwaarden van Derden") onverkort van toepassing en maken ze onverkort deel uit van deze Overeenkomst. De Klant aanvaardt deze voorwaarden van Derden en erkent ervan kennis te hebben genomen. De Klant kan niet meer rechten putten ten aanzien van de geleverde hard en software dan in de Voorwaarden van Derden vervat zijn. De Voorwaarden van Derden prevaleren boven alle andere voorwaarden. Indien en voor zover de bedoelde Voorwaarden van Derden in de verhouding tussen Klant en VOIPIT om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Overeenkomst onverkort.
35. Indien noodzakelijk mag VOIPIT rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal zij de Klant, indien dat wettelijk vereist is, daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor de Klant onredelijk bezwarend is, heeft de Klant het recht de Overeenkomst binnen dertig (30) dagen na ontvangst van genoemde mededeling te beëindigen. De Partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule.